



KANTINEN KÖNIG

## Wichtige Mitteilung!

Liebe Eltern!

Aus gegebenem Anlass möchten wir noch einmal auf ein paar Dinge hinweisen:

1. Ab sofort sind alle Bestellungen für die darauffolgende Woche bis allerspätestens  
**Mittwoch, 24.00 Uhr,**  
zu tätigen. Der Hintergrund ist der, unsere Warenbestellung muss am Donnerstag früh beim Großhandel aufgegeben werden, damit wir rechtzeitig die Ware für die darauffolgende Woche erhalten.
2. Nachbestellungen Ihrerseits sind dann nicht mehr möglich, auch nicht mehr telefonisch. Die Bestellungen sind zwingend im Internet zu tätigen. Abbestellungen sind **bis zum laufenden Tag um 8.00 Uhr im Internet** durchzuführen. In Ausnahmefällen - nur für Personen ohne Internet – werden Abbestellungen auch telefonisch entgegen genommen.
3. Die über das Internet getätigten Bestellungen haben auch einen erheblichen Vorteil. Nach einer ordnungsgemäßen Bestellung erhalten Sie bei hinterlegter E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung. Dies ist auch für Sie ein Stück Sicherheit, dass Ihr Kind das gewählte Menü erhält.
4. Die Speisepläne werden nach wie vor mit in die Schulen geschickt und können bei der Essensausgabe abgeholt werden. Nur wenn die Speisepläne rechtzeitig zurückgegeben werden, können sie von uns im System eingepflegt werden. Termin für die Rückgabe ist ebenfalls **Mittwoch, 24.00 Uhr**. Es ist möglich, die Speisepläne zu mailen oder über die Essensausgabe zurück zu senden.
5. Wir werden dienstags Erinnerungsmails versenden. Eltern, die eine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, werden hiervon profitieren.
6. Das Kantine König Team sieht sich zu dieser Vorgehensweise gezwungen, um allen Kindern ein warmes Mittagessen zur Verfügung stellen zu können. Aufgrund der Tatsache, dass ein Großteil der Eltern schlichtweg vergaß, rechtzeitig das Mittagessen zu bestellen, waren und sind unsere Telefonleitungen dermaßen überlastet, dass nur ein Bruchteil der Anrufer uns erreichen konnte. Der Rest hatte eine besetzte Leitung und war verärgert.
7. Da es in der Vergangenheit oft vorkam, dass Bestellungen im System nicht mehr vorhanden waren, bitte ich Sie, unbedingt darauf zu achten, dass der Bestellvorgang ordnungsgemäß abgeschlossen wird. Es reicht nicht, dass das jeweilige Menü gelb hinterlegt ist. Sie müssen auf Kasse gehen. Ihre Bestellungen werden noch einmal aufgelistet. Danach bezahlen Sie Ihre bestellten Menüs. Stornierungen erfolgen nach der gleichen Vorgehensweise.

**Ihr Kantine König Team dankt Ihnen für Ihr Verständnis!**